

Karancsberény Község Önkormányzata



SZAKMAI PROGRAM

**Karancsberény Község Önkormányzata közigazgatási területén
a Szociális étkeztetés szolgáltatásra**

Tartalomjegyzék

I. A szolgáltatás célja.....	3
1. A program bemutatása	3
2. Kapacitások	3
3. Szolgáltatáselemek és tevékenységek	3
4. A más intézményekkel történő együttműködés módja	4
II. A feladatellátás bemutatása	4
III. Az ellátandó célcsoport megnevezése	5
IV. Az ellátás igénybevételének módja	5
V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	6
VI. Jelzőrendszer	6
VII. Záradék	7

Mellékletek:

1.sz. melléklet

2.sz. melléklet

3.sz. melléklet

SZAKMAI PROGRAM

az étkeztetés szociális alapszolgáltatás biztosítására

Jelen szakmai program biztosítja az étkeztetési szolgáltatás szakszerű és hatékony működését, hozzájárulva a rászorulóknak az életminőségének javításához és társadalmi integrációjához.

I. A szolgáltatás célja

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

1. A program bemutatása

A program célja, hogy biztosítsa a napi egyszeri meleg étkezést azon szociálisan rászoruló személyek számára, akik önmaguknak vagy eltartottjaiknak ezt saját erőforrásaikból vagy családi támogatás nélkül tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek megoldani. Ez magában foglalja az időskorúakat, a fogyatékkal élőket, a betegséggel küzdőket, pszichiátriai betegeket, szenvedélybetegeket, valamint azokat, akik hajléktalanná válás következtében kerültek nehéz élethelyzetbe.

Az étkeztetés biztosítása nem csupán a fizikai szükségletek kielégítését jelenti, hanem hozzájárul az érintettek egészségének megőrzéséhez, a helyes táplálkozási szokások kialakításához és fenntartásához, valamint az életminőség javításához. A rendszeresen biztosított meleg étel segít megelőzni a hiányállapotokból fakadó egészségügyi problémákat, csökkenti az alultápláltság és az alacsony energiaszint kockázatát, amely különösen az idősek és a betegek esetében lehet kritikus.

Ezen felül a szociális étkeztetés olyan kapcsolódó szolgáltatásokat is magában foglalhat, amelyek elősegítik a társadalmi kapcsolatok fenntartását és a szociális izoláció csökkentését. Az étel házhoz szállítása alkalmas lehet az érintettek számára a rendszeres kapcsolattartásra, ezáltal javítva pszichés és érzelmi jólétüket.

Így a program átfogó célja nem csupán az alapvető ételmezés biztosítása, hanem a rászorulóknak az életminőségének komplex módon történő javítása, figyelembe véve testi, lelki és szociális szükségleteiket egyaránt.

2. Kapacitások

Napi ellátottak száma: 35-40 fő

Az étkeztetési szolgáltatás napi kapacitása az igények felmérése alapján kerül meghatározásra, figyelembe véve a rendelkezésre álló erőforrásokat és a helyi szükségleteket.

3. Szolgáltatáselemek és tevékenységek

A szociális étkeztetés igénybevétele kettőféle módon történhet:

- a) az étel ételhordóban történő elvitelével (3137 Karancsberényi Petőfi u. 67.), vagy
- b) az étel kiszállítása az Önkormányzat tulajdonában lévő gépjárművel történik.

A helyben fogyasztásra nincs lehetőség.

Az étel elvitele: 11.00 – 13.00-ig történik.

Kiszállítás: 11.00 órától 13.00 óráig a Falugondnok végzi.

- Az étkezés biztosítása: Napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása az ellátottak számára.
- Diétás étkezés: Szükség esetén speciális étrend biztosítása az egészségi állapotnak megfelelően.
- Étkezés módja: Az ellátott egyéni igényeihez és egészségügyi állapotához igazodva biztosított az étel házhoz szállítása, amely lehetőséget nyújt a rászorulóknak számára, hogy rendszeres, meleg étkezéshez jussanak
- Tájékoztatás és tanácsadás: Információ nyújtása az egészséges táplálkozásról és életmódról.

Az ételek elvitele és kiszállítása a szolgáltatást igénybe vevő által biztosított ételhordóban történik. Az ételhordó tisztítása és fertőtlenítése a szolgáltatást igénybe vevőt terheli.

4. A más intézményekkel történő együttműködés módja

A szolgáltatás hatékony működése érdekében együttműködés:

- Egészségügyi szolgáltatókkal: Az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése és a megfelelő étrend biztosítása érdekében. Az együttműködés történhet személyesen, telefonon, elektronikus levelezésen keresztül.

- Házi orvosi szolgálat dr. Annau Károly (3137 Karancsberény, Honvéd út 2.; 32/449-079) rendelési idő: kedd, csütörtök 10-13 óra között, a kapcsolattartás alkalmaszerű, telefonon vagy személyesen történik.
- Védőnői szolgálat Nagy-Kurunczi Kitti (Karancsberény, Honvéd út 2. ;32/453-079) rendelési idő: péntek 8-10 óra között, a kapcsolattartás alkalmaszerű, telefonon vagy személyesen történik.

- Szociális intézményekkel: Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Társulással (STÖT) kötött megállapodás alapján a családsegítő heti egy alkalommal látogat el a településre.

- Család és gyermekjóléti munkatárs Tóth Petra (Karancsberény, Petőfi út 67. ;06-20/230-8971) ügyfélfogadás péntek 9-12 óra között, a kapcsolattartás alkalmaszerű, telefonon vagy személyesen történik.

- Civil szervezetekkel és egyházakkal: Kiegészítő támogatások és közösségi programok szervezése érdekében.

- Falugondnokok Nógrád vármegyei Egyesülete (3066 Bokor, Béke út 21.; 06-30245-1487, 06-53/378-031, 06-32/383-054; hever.boglarka@gmail.com; szepes.aranka51@gmail.com) a kapcsolattartás alkalmaszerű, telefonon vagy elektronikus levelezésen keresztül történik.

II. A feladatellátás bemutatása

Az étkezést az önkormányzat vásárolt szolgáltatással biztosítja az étkeztetést, melyre szolgáltatóval/vállalkozóval köt szerződést.

Az Önkormányzattal szerződésben álló Szolgáltató biztosítja a napi egyszeri melegételt a rászorulóknak, a szociális étkeztetést igénybe vevőknek. A falubusz a napi egyszeri meleg étel, éthordóba házhoz szállítja.

Falugondnok neve: Simonné Kiss Andrea, elérhetősége: 3137 Karancsberény Petőfi u. 67., tel: _06-20/779-8187

III. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Község demográfiai, statisztikai mutatói szerint az elöregedés jellemzi a települést. Növekszik a szociális rászorultság, így egyre nagyobb igény mutatkozik az ellátás biztosítására.

Lakosság szám korcsoportos bontása és az ellátotti kör bemutatása

Állandó lakosság száma: 749 fő

Lakosság szám korcsoportos bontása:

0-2 év	3-6 év	7-16 év	17-65 év	65 év feletti
13	13	41	518	164

Forrás: saját szerkesztés 2025.01.01. KSH adatok alapján

Az adatokból is jól látható, hogy a község lakosságának 22 %-a nyugdíjas korú, idős. A településen sok az egyedül élő nyugdíjas, akiknek családjuk távolabb él, ezért rájuk fokozottabban figyelnek a szomszédok, a családsegítő munkatársak és a szociális étkeztetésben résztvevők.

Az étkeztetést azon személyek vehetik igénybe, akik önmaguknak vagy eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést, különösen:

- Időskorúak: Akik életkoruk miatt nem képesek gondoskodni az étkezésükről, különösen a 65 év feletti.
- Egészségi állapot alapján: Akik egészségi állapotuk miatt nem tudják önállóan biztosítani az étkezésüket, és emiatt rászorulók.
- Fogyatékkal élők: Akik a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékos személynek minősülnek.
- Pszichiátriai vagy szenvedélybetegek: Akik mentális állapotuk vagy függőségük következtében nem képesek önállóan megszervezni és biztosítani napi étkezésüket.
- Hajléktalanok: Akik lakhatási problémáik miatt nem képesek gondoskodni étkezésükről, és éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik.

IV. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, vagy törvényes képviselője az Önkormányzati Hivatalban szóbeli vagy benyújtott írásbeli kérelmére történik.

Rászorultság vizsgálata: Az önkormányzat megvizsgálja a kérelem jogosságát és a rászorultság mértékét.

Megállapodás kötése: Az ellátás megkezdése előtt az önkormányzat és az ellátott megállapodást köt a szolgáltatás tartalmáról és feltételeiről.

Megállapodás felmondása:

Az ellátás megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó szabályok

- Az ellátott halálával
- A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, írásban mondhatja fel.
- Az ellátott, törvényes képviselője, vagy térítési díjat megfizető személy térítésidj-fizetési kötelezettségének 1 hónapig nem tesz eleget, - az ellátott jogosultsága megszűnik.
- A felmondási idő 15 nap.
- Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai megváltoztak, azt köteles bejelenteni.

Személyi térítési díj megállapítása: A szolgáltatásért fizetendő térítési díj a jogszabályok és a helyi rendelet alapján kerül megállapításra.

V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A település lakosai az Önkormányzat honlapján www.karancsbereny.hu és hirdetőtábláján (3137 Karancsberény Petőfi u. 67.) kapnak tájékoztatást a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről. Karancsberény Község Önkormányzatának munkatársai személyesen adnak tájékoztatást az igénylés részletes feltételeiről.

- Hivatalos honlap: A szolgáltató és az önkormányzat honlapján www.karancsbereny.hu részletes információk találhatóak.
- Hirdetmények: Közösségi helyeken elhelyezett tájékoztatók.
- Személyes tájékoztatás: Az Önkormányzat munkatársai és a szolgáltató munkatársai személyesen nyújtanak információt.
- Közösségi fórumok: Lakossági fórumok, tájékoztató rendezvények szervezése.

VI. Jelzőrendszer

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelet és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A falugondnok napi tevékenysége (szállítás, ebédhordás, gyógyszerkiváltás) során észleli az ellátási területen élő, segítségre szoruló családok, idősek, vagy gyermekek problémáit. A falugondnoki szolgáltatást végző munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Észlelnie kell a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.). Amennyiben ilyen esetek tudomására jutnak, azonnal köteles tájékoztatni a fenntartót, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) sor kerülhessen.

Ha a jelzőrendszeri tag azt állapítja meg, hogy nem áll fenn életveszély, testi épséget veszélyeztető tényező, akkor a jelzőrendszer szakembere értesíti a család- és gyermekjóléti szolgálatot.

Amennyiben fennáll az életveszély, testi épséget veszélyeztető tényező, úgy haladéktalanul jelezni kell (elsőként telefonon, később írásban) a hatóságot, a szolgáltatót és/vagy a központ felé.

Ebben az esetben azért szükséges mindkét szolgáltatást nyújtó fél részére egy időben megküldeni a jelzést, hogy az intézkedés mindkét fél részéről haladéktalanul, idővesztés nélkül megtörténhessen. Krízishelyzet esetén az észlelő- és jelzőrendszer tagja azonnal szóban, személyesen, vagy telefonon keresztül teszi meg jelzését.

Az életet és testi épséget veszélyeztető magatartás ismeretéről, tényéről szóló jelzést – amennyiben arról tudomást szerzett, esetleg azt közvetlenül tapasztalta – írásban teszi meg, akkor is, ha arról csak közvetett módon, pl. telefonos jelzés útján szerzett tudomást. Ezekben az esetekben az idővesztés elkerülése érdekében az írásbeli jelzés történhet utólagosan is.

Bántalmazás, vagy más személy elleni bűncselekmény gyanúja esetén, amennyiben ismert a feltételezett elkövető, akkor fontos, hogy a jelzés során a lehető legpontosabb információkat rögzítsük annak személyéről, adatairól, a helyszínről, a bejelentő elérhetőségének megadásával, a kért intézkedés megjelölésével.

A jelzések megtételén túl a jelzőrendszeri tag szerepe a szociális segítő munka folytatása során is elengedhetetlen. Minden egyes szakember új szempontot, megközelítést tud hozzátenni a segítő folyamathoz, amely a szakemberek együttműködésével válik teljessé, amely valóban elérheti a gondozási folyamat célját, a veszélyeztetettség megszüntetését.

VII. Záradék

A jelen szakmai program az aláírás napján lép hatályba.

Kelt: Karancsberény, 2026. március 10.


Andi Katalin
polgármester